

רישי הערים עסקים הציבור. ביחסו הציבור | שוקי שדה 06



עובדיהם. עליהם שוקי שדה

העיר במצוקה? לא נראה, העיקר שיש בריבכה
אולימפית. ראש ערים דואגים קודם כל להישג
כותרות - כל השאר יטופל אחר כך

06

“**המיתוג של נתניה**
כברית הספורט של
ישראל הוא צחוק אחד
גדול. זה הופך את העיר
להחוכה וαιיטלולא. הפעדר
בין המזיאות לשאיפה
הוא פשוט בלתי נסבל”

מכוונים מסיבת עיתונאים, עותם ארשת רצינית, מסתכלים למלכה ומביעים: אצתדרין בדורג למפואר (ובבה הוא נראה כיום) | דירות מוזלות בתל אביב (עם ועד בית של 1,000 שקל בחודש) | גלגל ענק בחיפה (בדיוק היכן שייקום בסיס של חיל הים) | ובריכת שחיה אולימפית - דוגא בירושלים | כשר羞 הערים מחפשים כותחות, שום דבר לא יעזור אותו. גם לא המזיאות | המקרה האחרון של אשדוד הוא רק עוד דוגמה

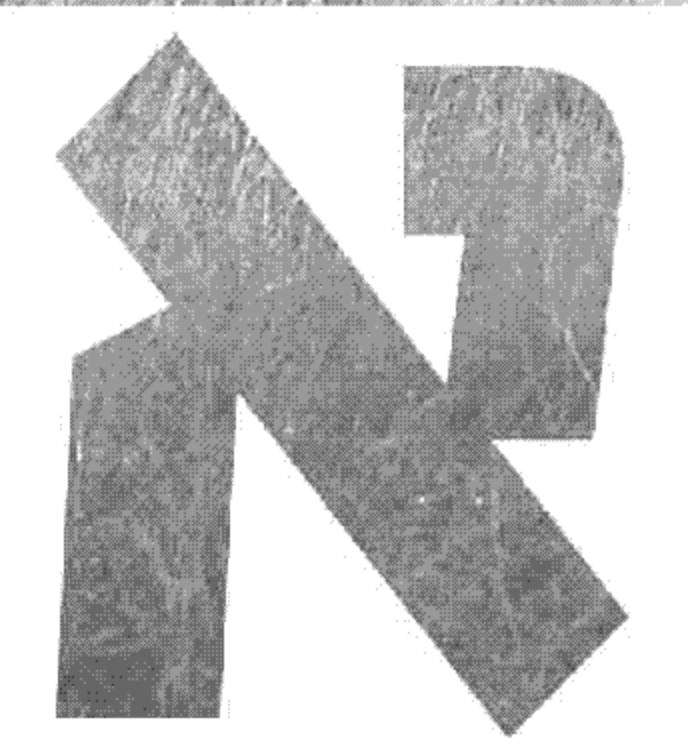
שוק שדה | צלום: ניר קידר

זה התחיל כהבעחה אדירה



ביום לא בירור מתי השכינה תוקם. "ויאתרכנה נדרת למלך שנוי עיריה לא ברוקת וביריך לעמך, אבל ממרות לפרש אומת לזרבי חס' צבר", אמרת ע"ד מליל ייר נבנית כפר בניה. כה, איש ציבור סגני שוכן ליקויים בתוכנית "ארץ נהדרת", חביבו של השבר על תאריך חיש לחקמת השכונה - באמצע העשור - והצטלם לילן. ואולם בעבור בנה וורשים התברר שהתוכניות מוכנכת יותר מהשלש: ה俭מיה ההנרגה לבנייה בשטחים שבוטם גם לה יש לעריה של עצור. יש מתחם נוסף בעיר, תחתן ברלא, שבו בקשה מהשלש: ה俭מיה הנרגה לבנייה בשטחים שבוטם גם לה יש כוורות, והתגלו סכרים טופוגרפיים וונטפים. מה עשו בעדרית העדרית לבנות הולגות צעירים, אבל זה תקופת כרך של שושנים. ובראה גם עם לא נפרק את הרוברים, אבל הוא תקופת כרך של שושנים.

ונגוך כספנותאות כמו "בנייה ליגות צעירים" הוא אחד הדברים הבודדים הביאו לשפט מתקוף כל, הוציאו היעיריה שהבנייה הדרישה לאורו שכון נפרק מתקוף כל, הוציאו היעיריה שהבנייה הדרישה נקבע במועד ובאזור, וזה שפה שפה שפה על כל. גם





הדמייה של נאות עוזי, השכונה לצעירים שאמורה לקום ברעננה. מדי כמה חודשים מגיעים לשם פוליטיים

שהצלילה ליהפּר למרכז היינטק; בעכו שמשדרגת את מעמדה בשנים האחרונות; ובתל אביב שמשפרת את חזותה החיצונית וננהפּכה למרכז ביילויים כ"עיר ללא הפסקה". לצד העשייה הברוכה, לא חסרים מקרים שבהם ממהרים ראש ערים לצאת בהצהרות מנופחות הרבה מעבר למציאות המשית. תקופת בחרות, כמובן, היא העת הנוכחית ביותר להפרחת הצהרות כאלה, כמו במקרה של ראש העיר תל אביב לשעבר, רוני מילוא, שהודיע שעוד סוף הקדנציה הדאשונה שלו ב-1998 יחולו העבודות להקמת הרכבת התתית בעיר.

אלא שהצהרות פומפוזיות ניתנות גם בימים
רגילים. לדברי מוטי דנוב, הבעלים של חברת הייעוץ
Sense&Com "המרכז לשולטן מקומי, לרישי הערים כדי להתכונן
היטב לפניו שהם מזרים יזמה הציבור הרחב. "גימיקים
של יחס ציבורם לא בהכרח דבר שלילי", אומר דנוב,
"אבל העיקרון שעליו צריך לשמור הוא שם שאמ מזרים
משהו, כדי לבדוק אותו קודם: אם יש לו היתכנות, אם
יש בו תועלת ציבורית, אם העלות מאפשרת את הביצוע.
אם מגלים שלרעיון אין אחזקה למציאות, בהחלט אפשר
לומר עליו ולעbor לרעיון הבא".

כמעט ברור מآلיו שיחסי ציבור עומדים גבוהים בסדר העדיפויות של ראשי הערים, שם אחראיהם פוליטיים, אולם נראה שמדובר נובע גם משינויים שהלו ברשות המקומיות. לדברי ד"ר איתן בארי, ראש התוכנית לתואר שני במינהל השלטון המקומי במחלקה למינהל ולמדיניות ציבורית אוניברסיטת חיפה, בשנים האחרונות תפסו סוגיות של תדמית ושל מיתוג מקום האחרונות

מרכזי – גם בשל **שינויים בתפישת הנהיגות ברשוויות**.
"כיום כבר לא מדברים רק על שלטון מקומי אלא
על **משילות מקומיות**", מסביר בארי. "מצפים מראשי
ערים לשתף פעולה עם מערבות ועם ארגונים רבים
בסביבה, לשתף את התושבים בקבלת החלטות, ולהיות
יוטר ש קופים מעבר. ראש הדרשות מבין שהזירה שבה
הוא צריך לפעול היא העיתונות הארץית והLocale.
כל זה דוחק אותו להתמקד بما שיש לו יותר נראות,
ואז מתחילה העיוות: מה שלא נראה ולא עולה בחיפוש
של גугл, כאילו לא קיים. זאת הסנה במצב החדש –

ראש עיר יפעל לפִי מה ש衲פש נכון וחיובי, ולא לפני הדברים החשוביםאמת".
חשיבותה של התרמיה עבר הרשות המקומית עלתה גם במצאי מחקר שערכןardi ב-2009, ועסק ביצועי השלטון המקומי בישראל. במחקר מצאardi שהתרמיה הכללית של העיר משפיעה גם על האופן שבו התושב תופש את הרשות בנושאים ספציפיים. "גילינו שתרמיה של הרשות המקומית במצב בהתאם חזק מאוד עם שביעות הרצון מהשירותים, האמון

הדבר הנכון. "היוזמות האלה מזכירות על רצונם של ראשי הערים להתמודד עם בעיית מחדרי הדיירות ועם הצורך לשמר על תמהיל חברותי מאוזן בעיר", אומרת ד"ר אמילי סילברמן מהמרכז לחקר עיר ומוסד נאמן בטכניון. "מה שנדרש בעת הוא מאמץ משותף של ראשי הערים, המרכז לשלטון מקומי, משרד המשפטים וח'כ"ים לקידום חקיקה ארצית בעניין, שקיימת ברוב מדינות העולם המערבי. גם שם יוזמות החקיקה צמחו מלמטה, בתהליכיים שקרו בעירם עצמו".

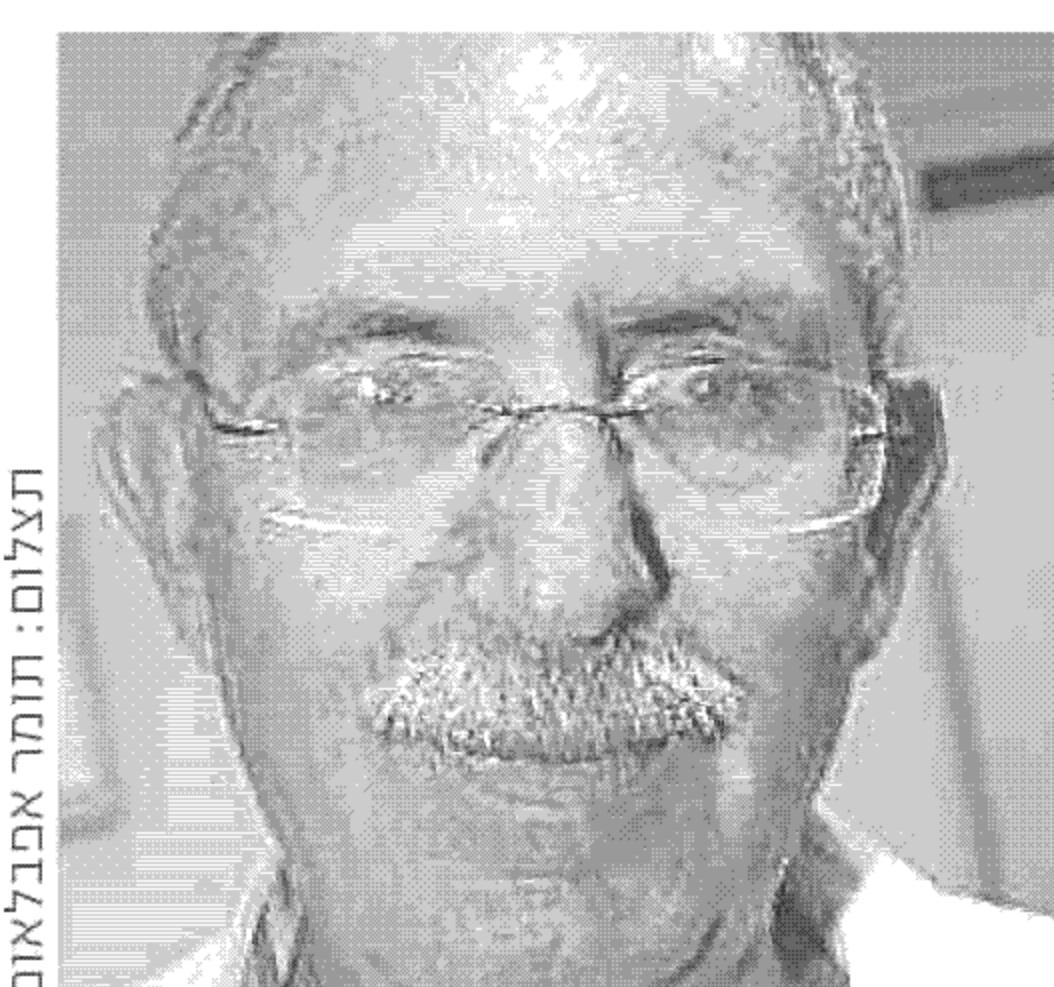
בת הים הגיעה לחריית ים?

תוכניות שנראה כי תכליתן העיקרית היא יהסי ציבור אינן דבר נדר ברגע שלטוני בישראל, בוודאי לא ברגע שלטונו המקומי. לעיתים הדברים מגיעים עד כדי גראוטקה של ממש. עוזי כהן, לדוגמה, התרפס גם בזכות הרעונות המופרדים שבאמצעותם ביקש להעלות את רעבנה על המפה. המפרדים ביותר היה הרעיון להקים תעלות מים ברעבנה ולהפוך אותה, כדבריו, ל"ונציה של המזרח התקון". הוא גם הציע להקים רכבל בעיר ולבנות בה מתקן לסקי מלאכותי, רעונות הווים קצר פחות, שגם הם לא התממשו.

לפעמים התעלול השיווקי הוא הסיפור כולם, כפי שמעיד המקרה המוזר של בת הים שלפני שנה נצפתה, לכואורה, מול חופי קריית ים. עד היום לא ברור אם אזרחים באמת דיווחו מיזמתם שרארו את בת הים שוהה מול חופי העיר, או שבדוברות של העירייה עזרו להפיץ סיפוריים שכבר היו קיימים בשטח, כחלק מתהליך מיתוג של העיר רREL ובקשה מיילח חדישה רפרוא

כבר או כך, עיריית קריית ים החליטה לרכוב על הגל והצליחה לייצר פסטיבל שלם סביב הדיםות הנעלמה. ראש העיר שמואל סיסו אף הציע פרס של מיליון דולר לכל מי שיציג תייעוד לכך שבתולת ים מתגוררת מול חוף העיר, והציב פסל מיוחד שלא מול החוף. תיירים סקרנים החלו לזרום אל העיר, וכלי תקשורת מכל העולם, ביניהם CNN וסקיי ביזו. גילו התעניינות מההלהר שיווקי זיבחה

את העירייה בפרש הארייה השואג של האיגוד הישראלי ליחסים ציבוריים לשנת 2010. בתולת הים לא נמצאה. ונציה ברעננה ובת ים בקריית ים הונ דוגמאות קיצוניות לאופן שבו עיריות מפרסמות יוזמות שונות, אך גם במקרים הפחות קיצוניים עיריות עושות שימוש בשיווק ובMITOG כדי להתחדרות זו בזו על משיכת אוכלוסיה חזקה. במקרה החשובי, תרミニטה של העיר אבן משתנה בעקבות מציאות ממשית. כך היה במקרה של ראש העיר חולון מוטי ששון, שאט חזון "עיר הילדים" מימוש באמצעות הקמת מיזמים כמו המדייטק ומוסדות אחרים בתחום התרבות והחינוך.



יעקב בורובסקי:
”תחת יהב, חיפה
היא עיר עם
מלומניה אדירה.
העיקנון הוא להציג
את העטיפה של
המצור, בלי המצור
עצמו. מדברים
גבוהה גבוהה, אבל
אץ מתברדר שלדברים
איו חsur למצוות”

וצעירים מתקשים לknות דירה. המלה
האחרונה בתחום היא דיר בר השגה - ייוזם
תוכניות בנייה שבנון חלק מהדירות נמכרות
במחיר נמוד יותר לתושבי העיר שאין להם

אפשרות לקנות דירות במחירים השוק. הדוגמה הטרידיה מגיעה מ אשדוד: ראש העיר ד"ר ייחיאל לسري הודיע בשבוע שעבר על יוזמה חדשה - קבלנים בעיר יקבלו זכויות בניה מוגדלות תמורת הקצת חלק מהפרוייקטים במחירים נמוכים ב-15% עברו זכאים לדירור בר השגה. העירייה קבעה, בין היתר, של הנחה יהיה זכאים זוגות נשואים בלבד, אחד מהם צעיר מגיל 35 והתגורר רעניר רישולין השוויח שלפני רכישת הדירה.

לדרעתו של לسري, התוכנית ישימה ומשתלמת לכל הצדדים, אבל יש כאלה המפקפים בכך. "זה נראה כאילו עיריית אשדוד פשוט רוכבת על הגל הפופולרי של דיוור בר השגה, במקום לחסוב לעומק ולטווה ארוך על הבעה", אומר מקור בשוק הגדל"ז. "גם לא ברור מדוע נדרשת יוזמה כזו דוקא באשדוד, שבה מחדלי הדירות נמכרים יחסית. אני לא אתפלא אם התוכנית הזאת לא תצא לפועל

לספריו הוא לא היה היחיד. ראש העיר תל אביב רון חולדאי מזכיר אף הוא תוכניות של דיור בר השגה בעיר, אחרי שנים שבהן מילאו מגדלי יוקרה את מרכזו ואת צפון העיר. גם במקרה זה מדובר במדיניות לא ברורה: מצד אחד, העירייה יוזמת פרויקט לדיור בר השגה בשכונות יד אליהו, שמחיריו הדiyor בה ממילא נוכחים יחסית. מצד שני, העירייה יוזמת פרויקט כזה באזוריים יקרים כמו הרחובות טאגודר ברמת אביב ודקנאתי ברמת אביב ג'. גם בפרויקט מגדל הצעירים של ענבל אור ושל האחים היג'ג', שם דמי הניהול צפויים להיות 1,000 שקל בחודש, הקצו דירות לצעירים. הדיור אولي יהיה בר השגה. אך ספק אם

כך יהיה לגבי דמי ועד הבית.
מה שמעיד על כך שיזמות כמו אלה של לسري
וחולדאי לא נעשו מתוך מחשבה عمוקה הוא הסתיירה
ביןיהם לבין ההנחיות המשפטיות של משרד הפנים
ושל המשנה ליויעץ המשפטי לממשלה, שרית דביה. לפי
עמדת זו, שעליה שמע לسري רק לאחר שפירסם את
התוכנית, הרשות לא יכולה לחתום עם יזמים על
תוכניות הכללות דיור בר השגה כל עוד לא נקבעו בחוק.

קריטריונים ברורים ואחדים עברו כל תושבי ישראל, המגדירים מי זכאי לדירור זה. בעקבות ההנחה הזו, ביטלה בשבוע שעבר הוועדה המחויזת תל אביב חמיש תוכניות בנייה שבהן הוקצו דירות לטרונות דירור בר השגה: שתי התוכניות של חולדיי בצפון תל אביב, ותוכניות ברמת גן, בהרצליה ובكريית אונו. גם כפר סבא, רעננה, ראשון לציון וחיפה קידמו בחודשים האחרונים תוכניות לדירור בר השגה, וכעת הן עלולות לרדת לטמיון.

השכנות, לא מעודדים בה תחבורה ציבורית וייש בעיה אדרישה של פקקי תנועה. הם מוציאים הרבה כסף על יחסית ציבור שנועד להאכיל את הציבור בבלוף היירוק".

גורמים בעירייה גורסים כי הטענות של היירוקם אינן עניינות, ונובעות מכך שהם לא הצליחו להשתלב בקהל העירוני. גורמים אלה מציינים כי כפר סבא זכתה בפרס המצוינות הסביבתית של המשרד להגנת הסביבה ל-2010. היירוקם טוענים מנגד כי ייחסית לישראל, כפר סבא היא עיר ירואה – אבל הסטודנטים בישראל נמנום.

גישות וחידשות מצד הרשות", מסביר בארי. מתאים מעניין נוספת נמצאה בקשר בין תדרית לבין ייחוס כישלונות. בעיר בעל תדרית טובה, התושב משיר מקרים ספציפיים של כישלון ברשות לגורמים היונאים – הממשל או רשות אחרות – ולא לרשות עצמה. מנגד, כשהרשויות סובלות מתדרית ירודה, התושב נוטה להסביר זאת בהנהלות הקשורה לשירות אליה. נתון המוכיח כי תדרית אינה קשורה תמיד למציאות הוא שברשות במצב סוציאל-כלכלי גבוה, לשכלים ולבעלי הכנסה גבוהה יש תדרית שלילית יותר על ערים, אשר לתושבה האחרים של העיר.

בשנים האחרונות שלטה בשיח הציורי המלא "ירוק": כל עיר רוצה להיות ירואה, וכל המרבה הרי זה משובח. הגדרה לעשרות כפר סבא, שאחליטה לקרוא לעצמה "העיר היירוקה של ישראל", אף שילבה את הביטוי בניר המתבטים הרשמי של העיר. ספינת הדגל של ראש העיר יהודה בן חמו היא שכונת המגורים כפר סבא היירוקה במערב העיר, שפופה להכיל בעtid 5,000 יחידות דיור. בשנתיים האחרונים אמרצות משרד ייחס כי ייוזם, והעירייה הציגה נתונים שלכורה מיומן, בסקר שקיפות מידע לגבי נושאים ירוקים ובנוסף נמצא כי 27% מהתושבים ממחודרים אשפה לעומת מוצע ארצי של 15%.

אלא שם תשאלו את חברי סיעת היירוקם בעיריה, המציגות קצת יותר אפורה. השכונה היירוקה נבנית סמוך לאזור התעשיית היישן של כפר סבא, שם נמצא מפעל קניאל לייצור אריזות משקה, בבעלות איש העסקים צדיק בינו – שהוא מפעל מזוהם בעל היתר רעלים מהמשרד לאיכות הסביבה. "איך שכונה יכולה להיות ירואה כשהשכן שלא מזוהם?", תהה גיא בן גל, ראש סיעת היירוקם, המציג שלצורך הקמת השכונה נכרתו פרדסים וחורש טבעי.

השכונה נבנית אמנם נבנית אבן בסטנדרטים של בניה ירואה בכל הנוגע לציפוי אבן לבנים ולמערכות ביודר, אבל המurdת האקלוגית של פינוי אשפה פנאומטי, מערכת פנימית שבת בית מפנה את הובל בцентр אל נקודת דרכו שכונתית – לא תותקן בה. בכיריה העירייה נסעו למדריך כדי לבחון את המודל הזה, אבל החיליטו שהתקנות תהיה יקרה מדי.

"כל יותר למtag את העיר כירואה מאשר להפוך אותה לכזו", אומר בן גל. "העובדת שקוראים לכפר סבא עיר ירואה לא אומרת שאין לה בעיות סביבתיות. רמת זיהום האויר בעיר לא נמוכה מרמתה בערים

הפער בין השאיפה למציאות

היסימה "העיר הכי בישראל" אינה נחלתה של כפר סבא בלבד. כך לדוגמה, ראש העיר דאס העין משה סיני החליט להקים בחינוך למוסיקה בבתי הספר בעיר, ומיד העניק לעיר את התואר "בירת המוסיקה של ישראל". כרי להבהיר את רצינותו העניין, סיני הציב ברחבי העיר פסלים של כל נגינה כגון צ'לו ואקורדיון. הטילת שכנתה העיריה, בעלות של 12 מיליון שקל, קיבלה את הכינוי "צלילי המוסיקה".



**יועץ התקשורת
מוני דנוז: "גימיקים
של ייחסוי ציבור הם
לא בהכרח דבר
שלילי, אבל אם
mprasmim mishavo,
כדי לבדוק אותו
קודם: אם יש לו
היתכנות, אם יש בו
תועלות ציבורית, אם
העלות אפשרית
את הביצוע"**



בזמן שראש העין היה בירת המוסיקה, נתנד החלטה לקרוא לעצמה "בירת הספורט של ישראל" בשנים האחרונות העירייה אמנם עודה לארגן את אליפות ישראל בכרמל-עף חופים ובכדורגל חופים, ויש לה נציגות כליגות הבכירות בכרמל ובכדנסל, אך קשה לומר שעבודות אלה הופכות אותה לעיר ספורט ממשמעותית, ובוודאי לא לבירה.

מה שמתמיה עוד יותר והוא הדוח'ה הפנימי שהכנדר נונגים מענה רק לחלק מזורי של תושבי העיר. "מאז פרסומם הדוח'ה לא השנוו דבריהם מהותיים" אומר יור' האופוזיציה העירונית, הרצל קרן. "הmittog של נתניה כבירת הספורט של ישראל הוא חוק אחד גדול. יש אצטדיון כדורגל שתקווע ועוד מעט יתחלו את בנייתו. עם כל ה�建, מדובר באצטדיון שיכלול 12 אלף מושבים, והוא לא שונה בהרבה מתקנים שקיים בעירים אחרים. קבוצת הכדורסל של נתניה שמשחקת בליגת העל, מתאמנת באולם של בית ספר תיכון. בעוד מתכננים להקים אולם גדול יותר, אבל כשנגייע לעתיד זהה ולנתניה יהיו את המאפיינים של עיר ספורט, אז אפשר יהיה לקרוא לה בירת הספורט מרווע לרחות את העגלה לפני הסוסים? זה הופך את העיר לחוכא ואטלא. הפער בין המציאות לשαιוף הוא פשוט בלתי נסבל".

נתניה היא לא היחידה שמאיצה את תחום הספורט ללביה: גם ירושלים מנסה לעשות זאת. לפני כמה חודשים בישר ראש העיר ניר ברקת על התוכנית להקים מרכז שחיה האולימפי הבינלאומי בירושלים. המרכז אמר לכולו שלוש בריכות שחיה אחת מהן בריכה אולימפית, השניה היא בדרכן לקפיצות למים והשלישית תעמוד לדרשות כלל הציבור. למורות ההצדחה, כולל לא ברור מהיכן יגיע התקציב לפROYKT, שעלוותו מוערכת ב-300 מיליון שקל. העירייה הכריזה שהיא מעוניינת להשלים את בניית הבריכה עד 2013, כדי שירושלים תוכל לארח בשנה זו את תחרויות המכביה.

lidrosli nimisyon mer um kidom miyumi sporot gandzioim. עד היום לא קם פרויקט הארנה – אולם sporot rb tchiliti shamor leshem gm at kbozut haedrosel haful yrosli. b-2000 bikiash rach haedros haam, ahod olimret, libnوت את הארנה ליר בניני רואו, לאחר שmaf'al hafis haedros להקציב בסוף האומה, לשולש הערים הגדלות בישראל לצורך PROYKT לבנייה גדול בתחום התרבות. בתל אביב הספיקו מאי לבנות את המשכן לאמניות, שבו שוכן כיום תיאטרון הקאמרי, בחיפה בנו את מרכז הקונגרסים החדש, אבל ירושלים – דבר לא נבנה.

כעת, לאחר שהתוכנית להקים הארנה ליד אצטדיון טרי במלחה אושרה והוא צפוי לקום תוך שנתיים-שלוש, מתברר שעלוותו 250 מיליון שקל, מה שmagbir את החשש שמרכז השהייה האולימפי יישאר בגדר פנטזיה.

